



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE BRAGA



Relatório Anual – Exercício de 2019 Ouvidoria Parlamentar

No exercício de 2019, foi implantada a Ouvidoria Parlamentar no Poder Legislativo de Braga, pela Resolução de Plenário nº. 018/2019 (21.05.2019) que alterou a Resolução nº. 019/2008 (Regimento Interno). Posteriormente a sua implantação, foi escolhido um Ouvidor-Geral através de eleição em Plenário na 13ª Sessão Ordinária, realizada no dia 03.06.2019, sendo eleito pela maioria dos votos, o Vereador Floriano Oliveira Nunes Neto. Por conseguinte, foi nomeada através da Portaria nº. 012/2019, a Servidora Valesca Cinara Dalpra Tavares, para ser a Ouvidora-Técnica.

Sendo o sistema de Ouvidoria primeiramente implantado de difícil acessibilidade, foi buscada a implantação do E-Ouv (Rede Nacional de Ouvidorias), sendo a Câmara aceita pelo Governo Federal e assim assinado o Termo de Adesão no dia 21.08.2019.

Foi realizada uma reunião para buscar meios de melhoramento ao Canal de Ouvidoria. Sendo feitas melhorias principalmente na divulgação como foi feito pelo site Observador Regional, página oficial da Câmara no Facebook, site Oficial da Câmara e Programa de Rádio do Município. Ainda foi ajustado o site, colocando uma explicação sucinta e de fácil entendimento, com direcionamentos de links para facilitar o acesso dos usuários no site.

Até a presente data, **não houve manifestações no Canal da Ouvidoria, assim como no e-mail, por meio telefônico, postal e presencial.** Sendo este o relatório anual do exercício de 2019.

Braga/RS, 06 de Janeiro de 2020.



Valesca Cinara Dalpra Tavares
Ouvidora-Técnica